**ДОДАТОК**

**до рішення сесії**

**Бучанської міської ради**

**№5669-86-VII**

**від 22 жовтня 2020 року**

**ПЛАН**

**РОЗВИТКУ КОМУНАЛЬНОГО**

**НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА «БУЧАНСЬКИЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-**

**ДІАГНОСТИЧНИЙ ЦЕНТР»**

**БУЧАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**НА 2020-2022 РОКИ.**

**м.Буча-2020р.**

Комунальне некомерційне підприємство «Бучанський консультативно-діагностичний центр» Бучанської міської Ради, (надалі – КНП «БКДЦ»БМР) є закладом охорони здоров’я, який діє у відповідності до законодавства України про охорону здоров’я та Статуту закладу. Засновником, власником і органом управління майном підприємства є територіальна громада в особі Бучанської міської Ради. Підприємство є підпорядкованим Бучанській міській Раді.

У своїй діяльності підприємство керується Конституцією України, Господарським і Цивільним Кодексами України, законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, загально обов`язковими для всіх закладів охорони здоров`я наказами та інструкціями Міністерства охорони здоров’я України, загально обов`язковими нормативними актами інших центральних органів виконавчої влади, відповідними рішеннями місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування.

Пріоритетними напрямками діяльності КНП «БКДЦ» БМР є:

- забезпечення доступної та якісної медичної допомоги;

- підвищення рівня задоволеності пацієнта;

-надання медичної допомоги згідно договору №1459-Е420-Р000 про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, який укладений між центром та Національною службою здоров’я України;

- перегляд штатів відповідно до потреб у медичних послугах;

- покращення матеріально-технічної бази;

- оптимізація діяльності закладу;

- інформатизація медичної галузі;

- впровадження нових сучасних технологій та методів лікування;

- виконання протиепідемічних заходів з метою попередження інфекційної захворюваності;

- наявність якісних медичних препаратів, вакцин та витратних матеріалів;

- підвищення кваліфікації медичного персоналу шляхом безперервного професійного розвитку;

- надання медичної допомоги пільговим категоріям населення;

- розвиток медичної та фізичної реабілітації;

- забезпечення дотримання медичним персоналом норм лікарської етики та деонтології.

**II Програма організаційно-управлінських змін.**

**2.1 Заходи з впровадження ефективної структури управління ЗОЗ.**

Успішна діяльність будь-якої медичної організації, націлена на забезпечення населення якісною та ефективною медичною допомогою, неможлива без постійного вдосконалення. Адміністрація КНП «Бучанський консультативно-діагностичний центр» БМР намагається постійно покращувати роботу центра. А оскільки ключовою ланкою є медичний персонал центру, керівництвом закладу проводиться постійний моніторинг ефективності управління персоналом ЗОЗ, зокрема:

* у закладі проводиться перевірка кваліфікаційних вимог перед зарахуванням на роботу, тож всі працівники відповідають вимогам чинного законодавства;
* у закладі проводяться заходи, що забезпечують надання медичної допомоги та медичного обслуговування персоналом відповідно до затверджених МОЗ України медико-технологічних документів (уніфікованих клінічних протоколів медичної допомоги, медичних стандартів, локальних протоколів, нормативів та ін.).

З метою вдосконалення системи управління персоналом і організаційну структуру КНП «Бучанського консультативно-діагностичного центру» БМР потрібно:

1. розробити систему, що дозволить здійснювати оцінку ефективності та результативності роботи персоналу;
2. розробити програму постійного підвищення кваліфікації та навчання персоналу;
3. розробити ефективну систему мотивації та економічного стимулювання медичного персоналу до інтенсивної та якісної роботи, в тому числі його колективної відповідальності, виходячи з якісно-кількісних показників роботи
4. ввести посаду медичного директора з питань управління якістю медичних послуг. До функцій якого, серед інших, включатимуться наступні:
5. розробка та впровадження в закладі системи безперервного удосконалення якості послуг для гарантії безпеки пацієнтів, своєчасності допомоги, економічної ефективності, досягнення високих результатів на основі наукових знань та принципів доказової медицини;
6. управління інформаційно-комунікаційними мережами закладу охорони здоров’я.

**2.3 Розроблення та впровадження заходів зі збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги, що надається ЗОЗ.**

Безперервне підвищення якості передбачає комплексний, інтегрований і динамічний підхід, спрямований на поліпшення результатів роботи системи в цілому, шляхом постійної модифікації і вдосконалення самої системи. Задля збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги Бучанського консультативно-діагностичного центру пропонуємо:

1. здійснювати постійний перегляд і вдосконалення локальних медико-технологічних документів (протоколів та настанов) для захворювань і станів;
2. впровадити систему управління якістю у БКДЦ;
3. регулярно проводити інформаційно-комунікаційну кампанію та моніторинг громадської думки для відстеження ступеня задоволення клієнтів медичного закладу;
4. забезпечити КДЦ необхідним технологічним інструментарієм й оновити поточний;
5. забезпечити КДЦ транспортним засобом;
6. здійснити підготовку та перепідготовку молодших спеціалістів з медичною освітою закладу;
7. створити та налагодити функціонування системи постійного професійного розвитку медичних працівників БКДЦ;
8. збільшити фізичну доступність для мешканців Бучанської територіальної громади (оптимізувати маршрути громадського транспорту);
9. залучити волонтерів до діяльності закладу, що дозволить підвищити ефективність реалізації певних заходів, зокрема, проведення опитувань громадської думки (анкетувань), оскільки збільшує відвертість респондентів та, відповідно, репрезентативність результатів і довіру до них;
10. створити безперешкодні умови для інвалідів та інших маломобільних категорій населення;
11. Реалізація заходів щодо забезпечення доступності застосування й раціонального використання якісних препаратів, вакцин та витратних матеріалів, своєчасна отримання лікарських засобів та розхідних матеріалів у межах наявного фінансування.

**ІІІ. Програма фінансово-економічної діяльності.**

**3.1. Стан фінансування**

За період з 21 квітня 2018 року по 31 грудня 2018 року надходження по КНП «БКДЦ БМР» по загальному фонду склали 8007,5 тис. грн., в тому числі:

- медична субвенція з Державного бюджету України, виділена на забезпечення поточних видатків підприємства – 6519,00 тис. грн

- медична субвенція з Державного бюджету України, виділена на централізовані заходи з лікування хворих на цукровий та нецукровий діабет – 315,8 тис. грн.

- кошти, виділені місцевого бюджету на оплату комунальних послуг– 403,8 тис. гри

- кошти, виділені з місцевого бюджету на забезпечення поточних видатків підприємства – 608,9 тис. грн

- кошти, виділені з місцевого бюджету на централізовані заходи з лікування хворих на цукровий та нецукровий діабет – 130,00 тис. грн.

- залишки медичної субвенції з Державного бюджету України, які склалися станом на 01 січня 2018 року, використані на відшкодування витрат, пов’язаних з відпуском пільгових рецептів – 30,00 тис. грн.

Переважна частина отриманих коштів була використана на оплату праці персоналу (79,54%), на оплату централізованих заходів з лікування хворих на цукровий та нецукровий діабет та пільгові рецепти ( 9,19%), решта витрат (11,27%) включають в себе витрати на медикаменти та перев’язувальні матеріали, оплату послуг (крім комунальних) та інші статті витрат.

За період з 21 квітня 2018 року по 31 грудня 2018 за кошти місцевого бюджету було також здійснено закупівлю комп’ютерної техніки в кількості 5 одиниць на суму 78,9 тис. грн. та, в зв’язку з численними запитами лікарів-гінекологів, придбано монітор фетальний "БІОМЕД" для двоплідної вагітності, який коштував 64,9 тис. грн.

За 2019 рік надходження по КНП «БКДЦ БМР по загальному фонду склали 12457,00 тис. грн., в тому числі:

- медична субвенція з Державного бюджету України – 11544,5 тис. грн.

- кошти, виділені з місцевого бюджету – 477,9 тис. грн.

- залишки коштів медичної субвенції з Державного бюджету України, які склалися станом на 01.01.2019 року – 434,6 тис. грн.

Значна частина отриманих коштів, як і в 2018 році, була використана на оплату праці персоналу (77,25%), на оплату пільговість рецептів (7,38%), решта витрат (15,39%) включають в себе витрати на медикаменти та перев’язувальні матеріали, оплату послуг (крім комунальних) та інші статті витрат.

Також в 2019 році з місцевого бюджету були виділені значні кошти – 1698,8 тис. грн. – для оновлення матеріально-технічної бази КНП «БКДЦ» БМР, в тому числі:

- для покращення стану комп’ютеризації підприємства в лютому 2019 року були придбані 7 одиниць комп’ютерної техніки на суму 169,0 тис. грн.

- для покращення якості наданих медичних послуг у сфері кардіології, гінекології та ендоскопії в травні 2019 року було закуплено обладнання на суму 477,7 тис. грн, а саме: робоча станція холтерівської системи, холтерівська система ЕКГ ЕС-ЗН, апарат електрохірургічний Heaco Zeus 200, апарат високочастотний електрохірургічний ЕХВЧ-200 "Надія" (модель 200-РХ), стійка ендоскопічна ЕП-1, шафа медична для ендоскопів ШМБ 30-Е, петлі для поліпектомії та багаторазові біопсійні щипці.

- для розширення можливостей лабораторії підприємства в листопаді 2019 року було придбано Аналізатор біохімічний ВА-88А на суму109,5 тис. грн.

- в грудні 2019 року для оновлення матеріально-технічної бази кабінетів дерматолога, окуліста та рентгенкабінету були куплені: система ультразвукової візуалізації для офтальмології - ультразвуковий біометричний сканер PIROP, цифровий перетворювач для рентгенівської діагностики CR 15-X, апарат високочастотний електрохірургічний ЕХВА-350М/120Б "Надія-2" (модель ЕХВЧ-50РХ) на суму 942,6 тис. грн.

**3.2 Аналіз реалізації програми медичних гарантій: перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладено договори з НСЗУ.**

27.03.2020 року між Національною службою здоров’я України та КНП «БКДЦ» БМР був укладений договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, згідно якого лікарі центру надають медичні послуги відповідно таким пакетам:

1.амбулаторна вторинна (спеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи стоматологічну допомогу, сума фінансування складає 3408678,13 грн.

2.діагностика, лікування та супровід осіб з ВІЛ, сума фінансування складає 18000,00грн.

3.надання медичних послуг за пріоритетними напрямками:

- езофагогастродуоденоскопія, сума фінансування складає, 412985,00 грн.

- колоноскопія, сума фінансування складає 69850,08 грн.

- цистоскопія, сума фінансування складає 120366,00 грн.

- бронхоскопія сума фінансування складає 107532,36 грн.

Загальна сума за договором на 2020 рік складає 4119412,09 грн.

Причини зменшення фінансування за програмою медичних гарантій:

-НСЗУ зменшило фінансування на 2020 рік порівняно від обсягу субвенції 2018 року;

-у 2018 році кількість працюючих лікарів була меншою порівняно з 2020 роком, а відтак був недостатній спектр послуг, які надавалися у центрі.

- не відповідність умов для заключення договорів не дало можливості заключити більшу кількість договорів на надання медичних послуг;

- необгрунтовано низькі тарифи НСЗУ на надання медичної допомоги.

Шляхи вирішення ситуації:

- придбання високовартісного медичного обладнання, що надасть можливість заключення договорів з НСЗУ на додаткові пакети медичних послуг;

- впровадження платних медичних послуг;

- розширення спектру платних послуг;

- скорочення витрат на утримання центру, а саме:

\* паливно-мастильні матеріали;

\* впровадження енергозберігаючих технологій.

- робота з благодійними фондами та організаціями, з юридичними та фізичними особами по залученню додаткових коштів.

**3.3 Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування КНП «БКДЦ» БМР за рахунок місцевого бюджету.**

Через зниження фінансування, порівняно з 2019 роком, коштів, які надходять від НСЗУ, не вистачає навіть на виплату заробітної плати працівникам. Для того щоб центр міг розвиватись, фінансування має бути не менше ніж субвенція за 1 квартал 2020 року (3917344,82 грн.; 15669379,28 грн. на рік). Враховуючи збільшення мінімальної заробітної плати майже на 6% з 1-го вересня, фінансування має бути не менше 4152385,52грн. в квартал (16609542,08 грн. на рік). Це дозволить оновлювати матеріально-технічне забезпечення центру та здійснювати поточні ремонти приміщення.

Заходи за рахунок місцевих бюджетів:

- оплата комунальних послуг (717 тис. грн. на рік) та інших енергоносіїв та інших комунальних послуг (149 тис. грн. на рік);

- запровадження фінансових стимулів для медичних працівників центру;

- відшкодування пільгових рецептів та зубопротезування для пільгових категорій населення (1625615,00 грн.);

- забезпечення протиепідемічного режиму щодо попередження розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19 (493200.00 грн.)

- Забезпечення медичного обстеження при проходженні військово-лікарської експертизи (200000,00 грн.)

**3.4 Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування КНП «БКДЦ» БМР, за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.**

В 2020 році залучено благодійної допомоги від фізичних та юридичних осіб на загальну суму 40800,00 грн., від благодійного фонду залучено коштів на загальну суму 36500,00 грн. Також планується залучення благодійної допомоги і в подальшому.

**3.5 Обгрунтування необхідності капітальних інвестицій у КНП «БКДЦ» БМР (закупівля обладнання, будівництва, ремонт приміщення)**

1. В 2020 році розроблено кошторисну документацію по улаштуванню та встановленню вузла комерційного обліку теплової енергії та опалення в нежитловому приміщенні стоматологічного відділення (49914,38 грн.)

2. Планується зробити поточний ремонт та облаштування ЛОР - кабінету центру;

3. З метою покращення матеріально – технічної бази центру, забезпечення сучасним лікувально – діагностичним обладнанням планується придбання:

- системи ендоскопічної візуалізації (ЛОР – ендоскопічна відео система, 280000.00 грн);

- компресорів для стоматологічних установок (80000,00 грн);

- комп’ютерів та орг. техніки (100000,00 грн);

- цифрового мамографа та оцифровувача рентгенівських знімків;

4. Встановлення протипожежної сигналізації;

5. Встановлення охоронної сигналізації;

6. Встановлення решіток на вікна.

**3.6 Розроблення моделі впровадження платних послуг.**

Комунальне некомерційне підприємство «Бучанський консультативно-діагностичний центр» Бучанської міської ради надає платні медичні послуги на засадах, визначених пунктом 1.5 Статуту, а саме провадить цю діяльність як господарську некомерційну, спрямовану на досягнення соціальних цілей, без мети одержання прибутку.

Перелік та вартість платних медичних послуг затверджено рішенням виконавчого комітету Бучанської міської ради від 18 лютого 2020 року №73. Затверджено 340 медичних послуг. На 01. 10. 2020 року надано платних медичних послуг на загальну суму 503940,00 грн.

В подальшому планується розширення переліку платних медичних послуг (чергування лікаря при проведенні загальноміських заходів, мамографічне дослідження молочних залоз, консультація дитячих вузьких спеціалістів), що дозволить збільшити надходження коштів на 15-20%.

**3.7 Оцінка рівня енергоспоживання будівель ЗОЗ та планування заходів щодо підвищення їх енергетичної ефективності.**

**Економія електроенергії**

КНП БКДЦ БМР використовує для цього як прості, так і більш технологічні шляхи вирішення даного питання. Наприклад, рівень освітленості приміщення збільшують світлі тони стін, великі, раціонально розташовані вікна, зменшення площі штор і інших віконних завіс. Також економії допомогають чисті, без перешкод пропускаючі світло, освітлювальні прилади, заміна застарілих джерел світла на економічні, енергозберігаючі лампи, а також контроль освітлення. Велику роль в енергозаощадженні зіграє заміна старої апаратури і електрообладнання. Ці витрати компенсуються ефективністю роботи нових приладів і зниженням їх енергоспоживання.

Інші шляхи до енергозбереження пов'язані з так званим людським фактором. Керівництво Комунального некомерційного підприємства «Бучанський консультативно-діагностичний центр» Бучанської міської ради постійно проводиться робота з навчання працівників і службовців установи правильному і економному поводженню з працюючою комп'ютерною та оргтехнікою, освітлювальними приладами.

Більш технологічними способами енергозбереження є установка високоточних приладів обліку споживання електроенергії, ламп освітлення з датчиками руху і налаштування економного режиму роботи техніки.

**Економія системи опалення, водо- і газопостачання**

Енергозбереження в опалювальній системі також має велике значення. Це, в основному, досягається шляхом модернізації системи опалення.

Для забезпечення енергоефективності систем опалення необхідно забезпечити гарну теплоізоляцію приміщень впливу низьких температур. Також в майбутньому можливе застосовуватися використання технологічних котелень, установка точних приладів обліку, застосування теплових насосів і нової технології сонячних колекторів.

Важливим питанням для нашої організації є економія води. Вона стає можливою за допомогою установкою відповідаючого сучасним параметрам вбудованого сантехнічного обладнання, застосуванням точних приладів обліку, різних датчиків.

Економія газу - актуальне питання для багатьох підприємств і установ, що використовують даний ресурс. Проблема збереження газу відпадає, якщо газове обладнання замінити електричним - за умови, що газ не використовують в технологічних процесах. Давно зарекомендували себе основні методи економії газу - установка лічильників і утеплення приміщень. Енергоефективності послужить установка датчиків, терморегуляторів, використання органічного палива. Однак останній метод зажадає заміни обладнання.

Описані вище заходи, енергозбереження значно знижують витрати нашої установи, що стосуються оплати за спожиті ресурси.

- утеплення фасаду будівель;

- встановлення лічильників на системах тепло-, водо- та електропостачання у будівлях центру;

- заміна всіх освітлювальних приборів на енергозберігаючі;

**IV.Програма управління якістю надання медичної допомоги.**

**4.1 Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичних послуг.**

1. Відсоток 5-річної виживаності пацієнток із раком молочної залози.

2.Відсоток проведеного мамографічного скринінгу.

3. Відсоток 5-річної виживаності пацієнток із раком шийки матки.

4. Відсоток проведеного скринінгу раку шийки матки.

5. Відсоток 5-річної виживаності пацієнтів із раком кишечнику.

6. Обстеження сітківки ока у хворих на цукровий діабет.

7. Щорічний тест на глікозильований гемоглобін у хворих на цукровий діабет.

8. Рівень глікозильованого гемоглобіну, що вказує на недостатній контроль за рівнем цукру в крові.

9. Висока ампутація у пацієнтів із цукровим діабетом.

10. Відсоток неконтрольованих пацієнтів, госпіталізованих із діагнозом «цукровий діабет».

11. Показник кількості скарг хворих;

12. Показник необґрунтованих госпіталізацій.

**4.2 Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.**

В закладі розроблено стандарти сервісного обслуговування пацієнтів при

наданні медичної допомоги:

4.2.1. Створення електронного запису пацієнтів онлайн на базі системи MІС МедЕйр.

4.2.2. створення сучасної команди кваліфікованих фахівців, ретельний відбір

персоналу, який розділяє і сповідує принципи корпоративної культури закладу;

4.2.3. високий професіоналізм й дотримання робочої етики;

4.2.4. оперативна оцінка результатів обстеження та призначення лікування,

вирішення конкретних ситуативних завдань;

4.2.5. довірливі відносини з пацієнтом і висока якість послуг, повага до пацієнта, його сім’ї;

4.2.6. систематичне навчання персоналу закладу. Атестація персоналу з

відпрацюванням алгоритмів роботи з пацієнтами медичного та немедичного

персоналу;

4.2.7. підвищення конкурентоспроможності закладу за рахунок підвищення

якості надання медичних послуг.

**4.3 Річний план дій з впровадження програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№з/п** | **Найменування заходу** | **Термін виконання** | **Індикатор виконання заходу** | **Відповідальна особа** |
| 1 | Здійснення планового мікробіологічного моніторингу в підрозділах КНП «БКДЦ»БМР -контроль стерильності ВМП  - санітарно – мікробіологічні дослідження внутрішнього середовища (змиви та інше) | щомісяця  щокварталу | Дотримання частоти та обсягів досліджень | Завідуючі підрозділів КНП «БКДЦ», головна мед. сестра КНП «БКДЦ» БМР |
| 2 | Здійснення контролю обробки відходів категорії В, та інструментарію. | протягом всього періоду | Дотримання методичних рекомендацій обробки відходів категорії В | Головна мед. сестра КНП «БКДЦ» БМР |
| 2 | З метою виконання «Стандарту інфекційного контролю за туберкульозом» обладнати усі приміщення кабінету «Довіри» екранованими УФ – опромінювачами | січень 2021 р. | Придбання та встановлення  1 екранованого УФО | Головна медична сестра КНП «ЦМКЛ» лікар кабінету «Довіра» |
| 3 | Впровадження у КНП «БКДЦ» обстеження підлягаючих контингентів на ВГВ, ВГС та ВІЛ методом ІФА на умовах договору з лабораторією КНП КОР «КОЦС» | протягом всього періоду | Охоплення обстеженням на ВГВ, ВГС та ВІЛ методом ІФА (вагітних, мед. працівників, інших) | Заст. головного лікаря КНП «БКДЦ» БМР з медичної частини, головний бухгалтер, зав. гінекол. Від. КНП «БКДЦ»БМР. |
| 4 | Забезпечення готовності КНП «БКДЦ»БМР до роботи в епідсезон захворюваності на грип та ГРВІ. | На протязі епідсезону. | Придбання швидких тестів для обстеження на грип.  Наявність ЗІЗ (одноразових масок, респіраторів, рукавичок) | Заст. головного лікаря КНП «БКДЦ»БМР, головна мед. сестра КНП «БКДЦ» БМР |
| 5 | Обов’язкове генетичне обстеження мокроти (Gen-Expert) на МБ туберкульозу. | протягом всього періоду | Охоплення обстеженням пацієнтів із підозрою на ТБ | Лікар - Фтизіатр  КНП «БКДЦ» БМР |

**V. Інші програми діяльності закладу.**

Рішенням сесії Бучанської міської ради №4367-71-VII від 19 грудня 2019 року затверджена Комплексна програма розвитку вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги населенню Бучанської міської об’єднаної територіальної громади на 2020-2022рр.

**Міський голова А.П.Федорук**

**В. о. головного лікаря О.Д. Клоченко**